



POLITICA PER LA QUALITÀ

Nel corso della sua attività, la **COLOMBA COOP. SOCIALE** si è sempre contraddistinta per aver perseguito la ricerca dell'eccellenza nelle prestazioni offerte alla sua Utenza per soddisfarne le esigenze espresse ed inesprese.

La profonda conoscenza del settore è la migliore garanzia di soddisfazione dei requisiti richiesti dalla Utenza unitamente all'implementazione di un sistema qualità certificabile secondo la UNI EN ISO 9001:2015 quale supporto operativo alla "Carta dei Diritti e Doveri del Paziente e dell'Utente".

La Direzione della **COLOMBA COOP. SOCIALE**, avverte l'esigenza di applicare una metodica per il miglioramento continuo che ha avuto come punto di partenza l'avvicinamento alla fase di certificazione, questo non solo per prevenire le eventuali non conformità dei servizi offerti, adottando di conseguenza tutte le azioni correttive necessarie, ma anche per migliorare continuamente nel tempo gli standard qualitativi raggiunti.

La **COLOMBA COOP. SOCIALE** tende a rendere parte integrante del suo processo le esigenze dei propri Utenti al fine di pervenire le eventuali difformità, ponendo sempre come obiettivo primario la soddisfazione dell'Utente.

Il **Sistema Qualità** per la **COLOMBA COOP. SOCIALE** è lo strumento per il soddisfacimento degli obiettivi, di seguito descritti, che la Direzione si è prefissata di raggiungere intesi non solo nel miglioramento degli standard qualitativi dei suoi servizi, ma anche e soprattutto nel miglioramento della gestione dei suoi processi .

Data la tipologia delle attività svolte è fondamentale, per il raggiungimento dei risultati aziendali, il contributo personale e professionale di tutte le risorse coinvolte.

Con il raggiungimento dell'Accreditamento si amplia il servizio reso all'utente potendo interagire al fine di migliorare i Progetti Riabilitativi Individuali

Nell'ambito di quanto sopra la **COLOMBA COOP. SOCIALE** ha individuato quattro principi fondamentali che devono costantemente ispirare il lavoro di tutti:

Lavorare in armonia
Soddisfare le aspettative degli Utenti e delle parti interessate
Puntare al soddisfacimento delle esigenze interne
Assicurare lo sviluppo della cultura della Qualità sia all'interno che all'esterno dell'azienda

Gli **obiettivi dinamici** che la Direzione Generale ha individuato e che devono essere raggiunti con il coinvolgimento di tutto il personale sono :

1. Soddisfazione delle esigenze degli Utenti e dei portatori di interesse
2. Monitoraggio continuo dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi erogati;
3. Formazione continua del personale;

Giffoni Sei Casali 13/03/2018


La Direzione Generale
R.S.A. SANT'ANTONIO
Residenza Sanitaria Assistenziale
Via Convento, 1
84090 Giffoni Sei Casali (SA)
P. IVA: 0387274 065 3